

RELATÓRIO – MANIFESTAÇÃO

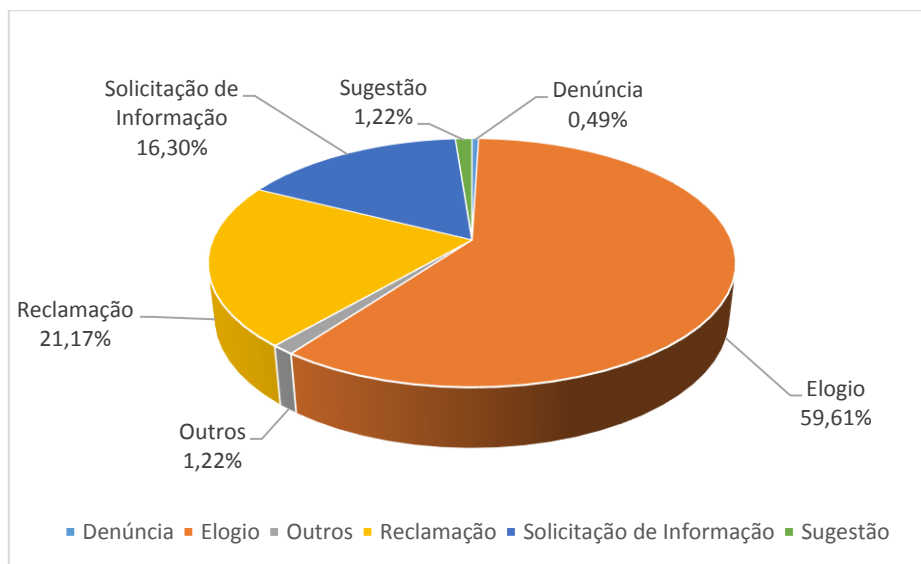
Concessionária de Rodovias – TEBE

Período: 01/01/2015 à 30/06/2015

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	2
Elogio	245
Outros	5
Reclamação	87
Solicitação de Informação	67
Sugestão	5
Total	411

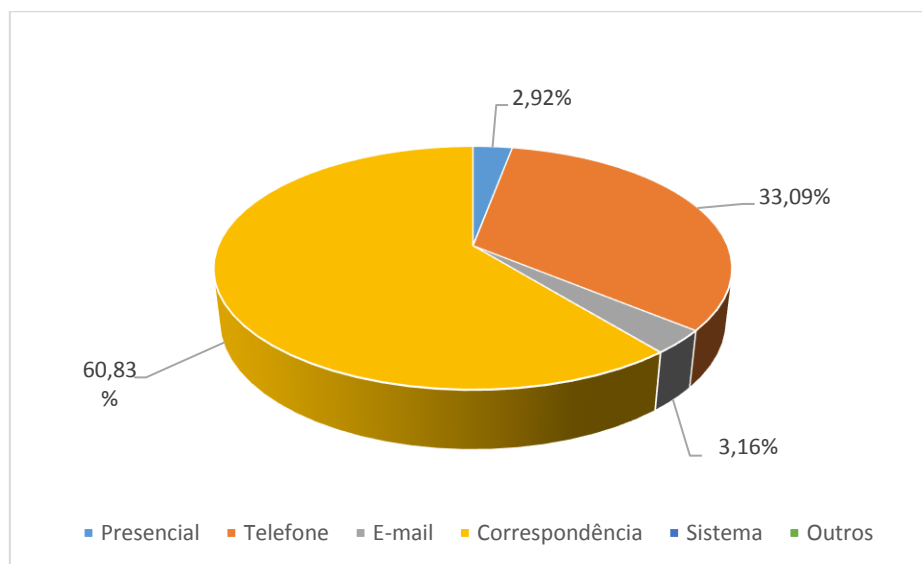
GRÁFICO TOTAL POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



FORMA DE CONTATO

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	1	1	0	0	0	2
Elogio	0	1	1	243	0	0	245
Outros	0	1	0	4	0	0	5
Reclamação	7	74	6	0	0	0	87
Solicitação de Informação	5	57	5	0	0	0	67
Sugestão	0	2	0	3	0	0	5
Total	12	136	13	250	0	0	411

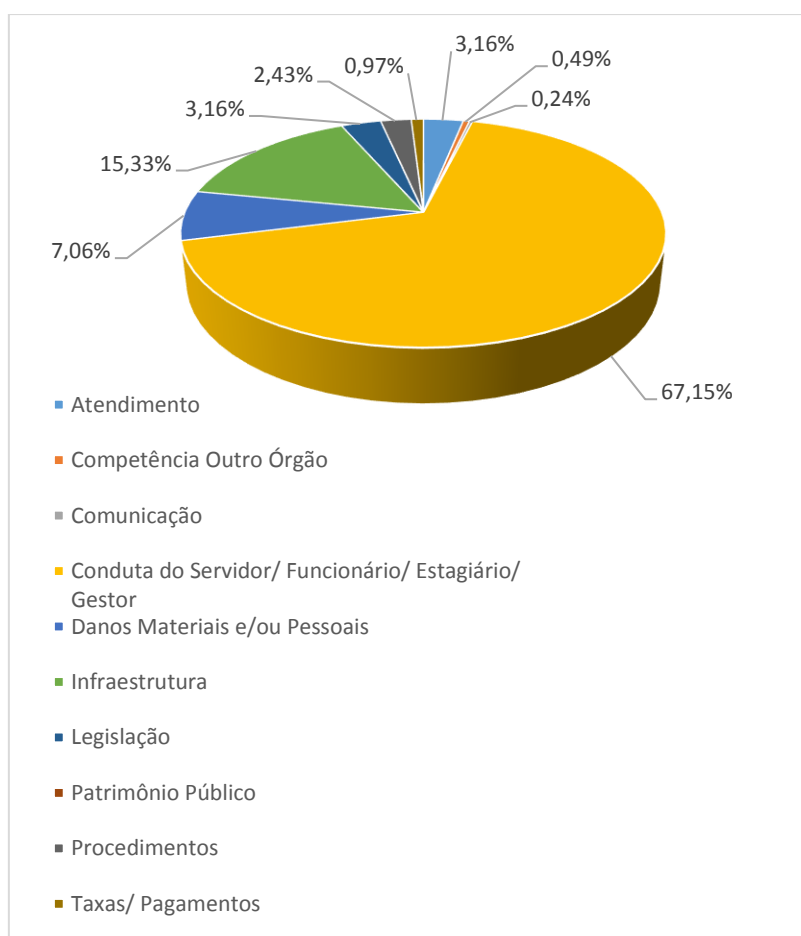
GRÁFICO FORMA DE CONTATO



TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	0	0	0	2	10	1	13
Competência Outro Órgão	0	0	0	2	0	0	2
Comunicação	0	0	0	0	0	1	1
Conduta do Servidor/ Funcionário/ Estagiário/ Gestor	0	244	0		0	0	244
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	32	29	0	61
Infraestrutura	2	1	1	43	13	3	63
Legislação	0	0	0	2	11	0	13
Patrimônio Público	0	0	0		0	0	0
Procedimentos	0	0	4	2	4	0	10
Taxas/ Pagamentos	0	0	0	4	0	0	4
Total	2	245	5	87	67	5	411

GRÁFICO TEMA GERAL



CONCLUSÃO

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a Outro Órgão	Em Andamento ou Análise	Total
Denúncia	1	0	0	0	0	1	2
Elogio	245	0	0	0	0	0	245
Outros	5	0	0	0	0	0	5
Reclamação	53	0	7	15	0	12	87
Solicitação de Informação	63	0	2	0	0	2	67
Sugestão	5	0	0	0	0	0	5
Total	372	0	9	15	0	15	411

GRÁFICO CONCLUSÃO DAS MANIFESTAÇÕES

