

Relatório 2º Semestre – 2019

<http://www.tebe.com.br/wp-content/uploads/ouvidoria/relatorio-ouvidoria-TEBE-2-semester-2019.pdf>

RELATÓRIO – MANIFESTAÇÃO

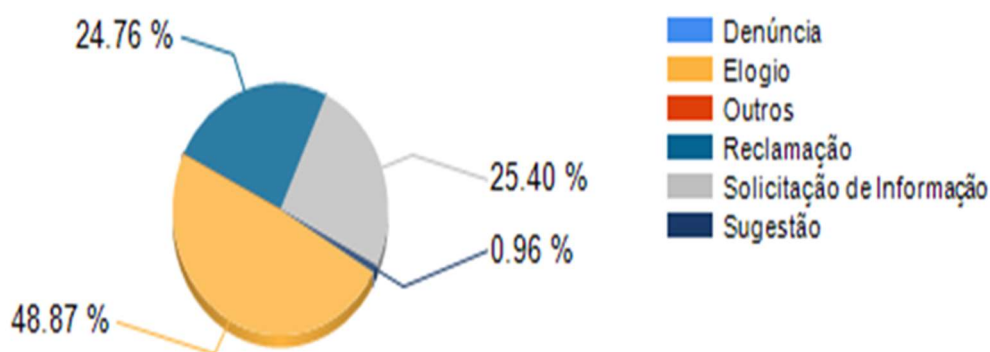
Concessionária de Rodovias – TEBE

Período: 01/07/2019 a 31/12/2019

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

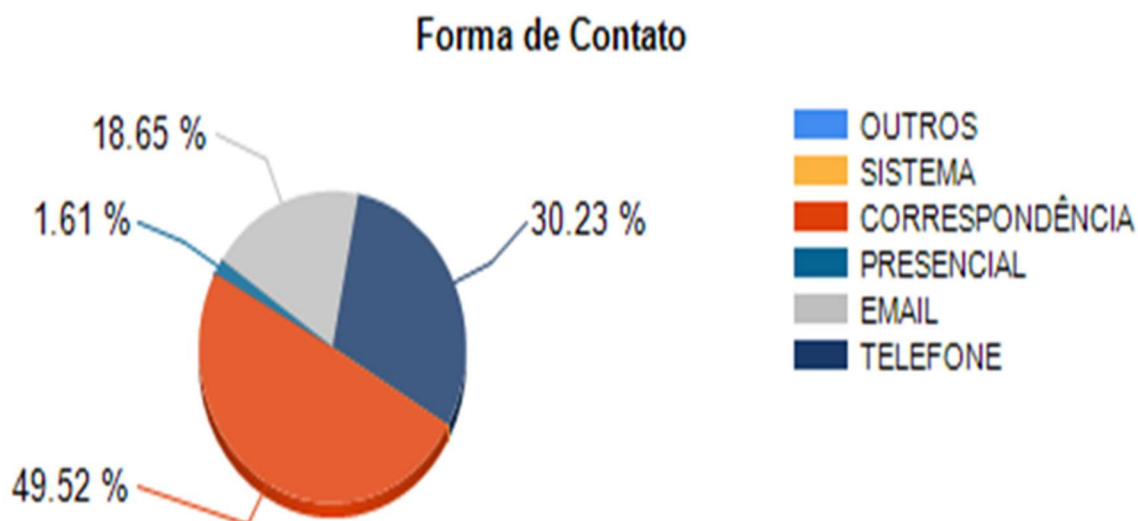
TIPO	QUANTIDADE
Denúncia	0
Elogio	152
Outros	0
Reclamação	77
Solicitação de Informação	79
Sugestão	3
Total	311

Total por Tipo



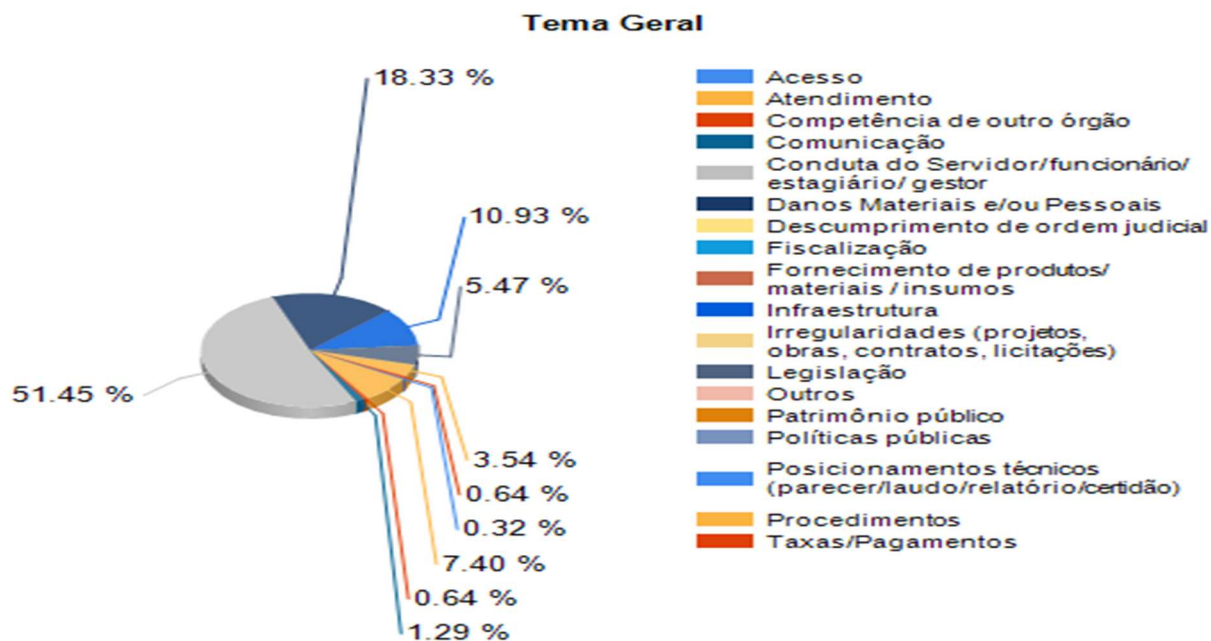
FORMA DE CONTATO

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	0	0	152	0	0	152
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	4	35	37	1	0	0	77
Solicitação de Informação	1	57	20	1	0	0	79
Sugestão	0	2	1	0	0	0	3
Total	5	94	58	154	0	0	311



TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	1	0	0	1
Atendimento	0	0	0	2	21	0	23
Competência de outro órgão	0	0	0	2	0	0	2
Comunicação	0	0	0	0	3	1	4
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	0	152	0	7	1	0	160
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	33	24	0	57
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	19	13	2	34
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	10	7	0	17
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	3	8	0	11
Taxas/Pagamentos	0	0	0	0	2	0	2
Total	0	152	0	77	79	3	311



CONCLUSÃO

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	152	0	0	0	0	0	152
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	58	0	2	14	0	3	77
Solicitação de Informação	78	0	1	0	0	0	79
Sugestão	2	0	1	0	0	0	3
Total	290	0	4	14	0	3	311

Conclusão

